

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					2025年2月6日	
赤穂市児童発達支援事業 あしたば園		利用児童数					2024年12月6日	
		回収数					43/60	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	41	2			走るのが好きな子なので、全力で走れて 楽しそうです。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23	12	1	7	先生方の負担のない配置であってほしい。 難しいと思いますが、先生の人数が足りてい ないと思います。 一人に一人は難しいけど、平等に接してくれ ていると思う。	今後も適切な人員配置を行い、必要なサービ スを提供できるよう努める。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達 等への配慮が適切になされていると思いますか。	43				靴箱を子どもがわかりやすいように工夫 してくれた。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	42	1			靴箱と廊下の区別が分かりにくい。 入口近くの子は汚れた所を脱いで行くの が、少し気になる。 いつも部屋の温度を気にかけてくれる。 教室もいつもきれい。	
適切 な支 援の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	39	4			言語では1対1なので思うが、親子保育 はこのままでいいの疑問に思う。 怒るのではなく、自由にやりたいことを見 守りながらやらせてくれる。	保護者に対し、当日の保育のねらいやこ どもへの関わりについてフィードバック するよう努める。
	6	あしたば園が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容 と合っていると思いますか。	39	1		3		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	41	1		1		
	8	個別支援計画には、児童発達支援の「児童発達支援の提供すべき支援」の 「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこども の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設 定されていると思いますか。	35	3		5		
	9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	39	3		1	計画に沿ったアドバイスもらえて助 かっています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。	36	5		2	月ごとでもいいので、今月はどのような 内容なのか知れたら嬉しいです。 いろんな体験や経験ができていますと思 う。	今後は、園だよりや保育のスケジュール 提示時に、今月の保育のねらいや内容に ついて、わかりやすい内容に努める。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等と の交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	38		1	4		
保 護 者 へ の	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。	39	1		3	丁寧にわかりやすく説明してくださいま した。	
	13	「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援 内容の説明がなされましたか。	39	1		3		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング 等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	41	1		1	ペアレントトレーニングに参加でき、い ろんな意見を聞いて勉強になる。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていますか。	39	4			親子保育では、時間の都合上伝えられな いことが多いと思っている。 アドバイスをもらえたり、成長（できる ようになったこと）などを教えてくれた りします。	親子保育中に伝えられない場合は、保育 終了時に話をする時間を設け、共通理解 ができるよう努める。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	38	2	1	2	まだ一度だけですが、面談があり、子 どもの状況をお話してきた。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	42	1			その子に合った対応をしてくれていると思 います。	

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	4	3	22		親子保育でのカウンセリング等により、保護者同士が交流できる機会を設けているが、今後、「親の会」の運営については、園としてサポートする。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	41	1		1	すぐに対応していただき、早くからあしたば園に通えた。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	41	2				
	21	定期的に園日より等で、活動概要や行事予定についてこどもや保護者に対して発信されていますか。	41			2	早めに予定をもらえて助かっています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	41			2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	2	1	12		利用者がいつでも閲覧できる環境を整えるようにする。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	3	2	13		療育事業契約時に災害時の避難等について説明を行っている。今後も、利用者や保護者が災害時に対応できるよう丁寧に説明を行う。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	38	2	1	5	ケガをした時すぐに対応していただき、その後も気にかけてもらいました。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	35	2	1	5		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	42	1			保育、ＳＴともにとても楽しそうです。進んで教室に入れるようになったし、先生にタッチするようになりました。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	42	1			今まで一度もあしたば園を休みたいと言ったことがないほど通園を楽しみにしています。最初はずっと泣いていましたが、今では嫌がることもなく笑顔が見れて嬉しい。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	41	1		1	いつも丁寧に対応してくださり、とても感謝しています。小学校に入っても支援を受け続けたいのにもと思います。あしたば園に通えて本当によかったと思います。	